



Wir lernen!

Erhöhung der Lehrqualität mit
Studierendenbefragungen: Erste Lessons Learned in
der Etablierungsphase an der Technischen
Universität Berlin

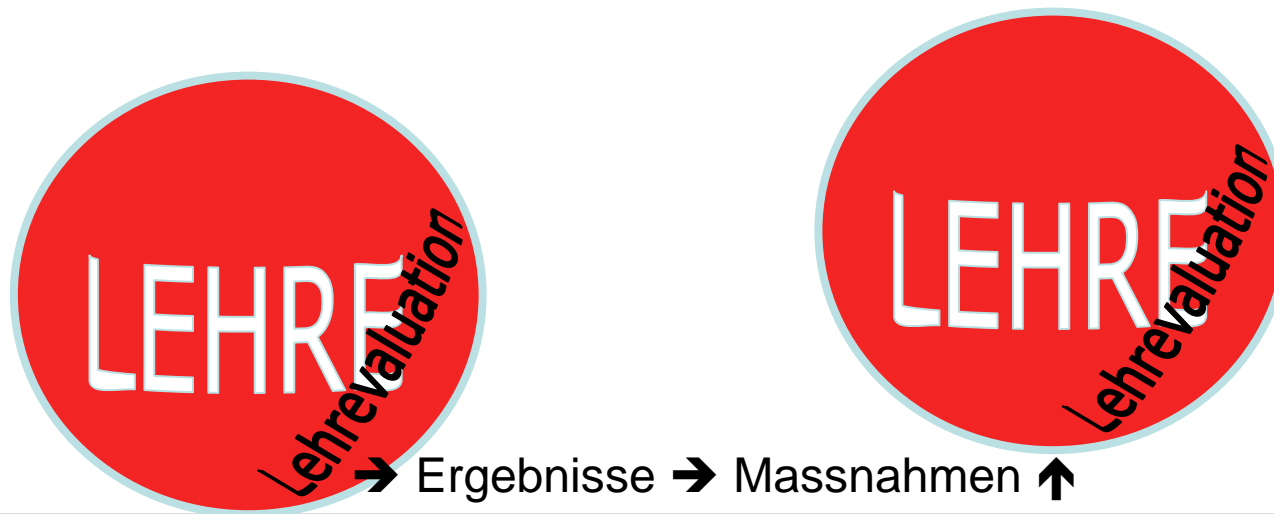


Potsdam, 26. und 27. März 2009, 10. Jahrestagung des Arbeitskreises
Evaluation und Qualitätssicherung Berliner und Brandenburger Hochschulen
„Lehre und Studium professionell evaluieren: Wie viel Wissenschaft braucht die Evaluation?“





So einfach geht es ...



... leider nicht immer!



Die TU Berlin



- 26.850 Studierende, 3774 LV für SS09
- 7 Fakultäten, mehrere Zentren und Einrichtungen

Qualitätsmanagement an der TU Berlin

- Präsidium/VP1, Strategisches Controlling, Controlling
- Lehrevaluationen in den Fachgebieten, Instituten, Fakultäten
- OWL: Offensive Wissen durch Lernen (157 Projekte)
- Etablierung eines Qualitätsmanagement-Systems für Studium und Lehre (QM-Handbuch)
- Qualitätssicherung Studienprogramme (QS²)
- Evaluation von Lehrveranstaltungen durch Studierendenbefragungen (ELV)
- Panel-Befragungstool (DAAD gefördert, Uni-Potsdam)



Qualität in Studium und Lehre



Die Welt der Lehre an der TU Berlin
<http://www.tu-berlin.de/qualitaet>

ELV-Aufgaben

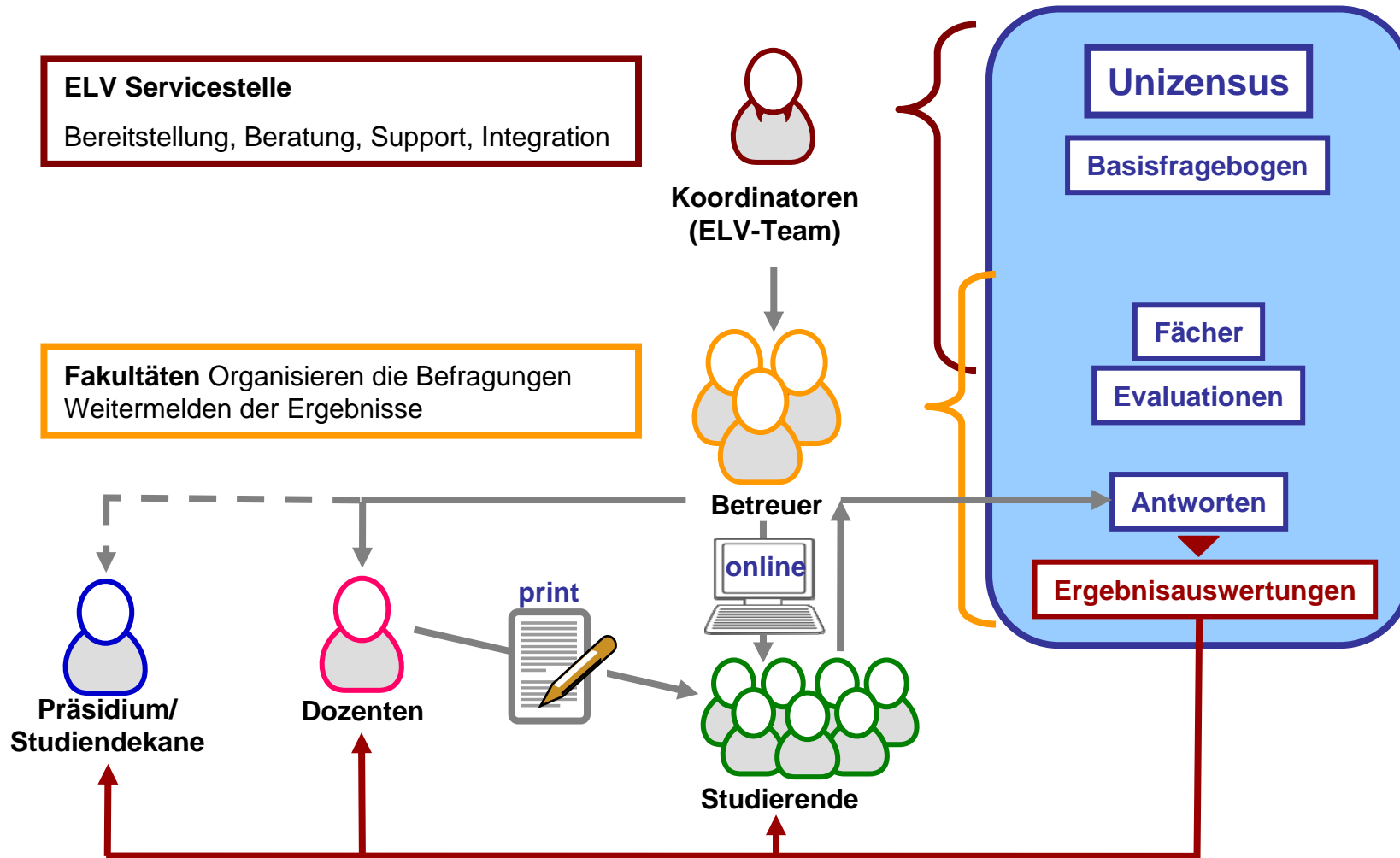
- Evaluation von Lehrveranstaltungen durch Studierendenbefragungen (ELV)



- **Ziel:** Hochwertige Evaluation von Lehrveranstaltungen in allen Fakultäten der TU Berlin.



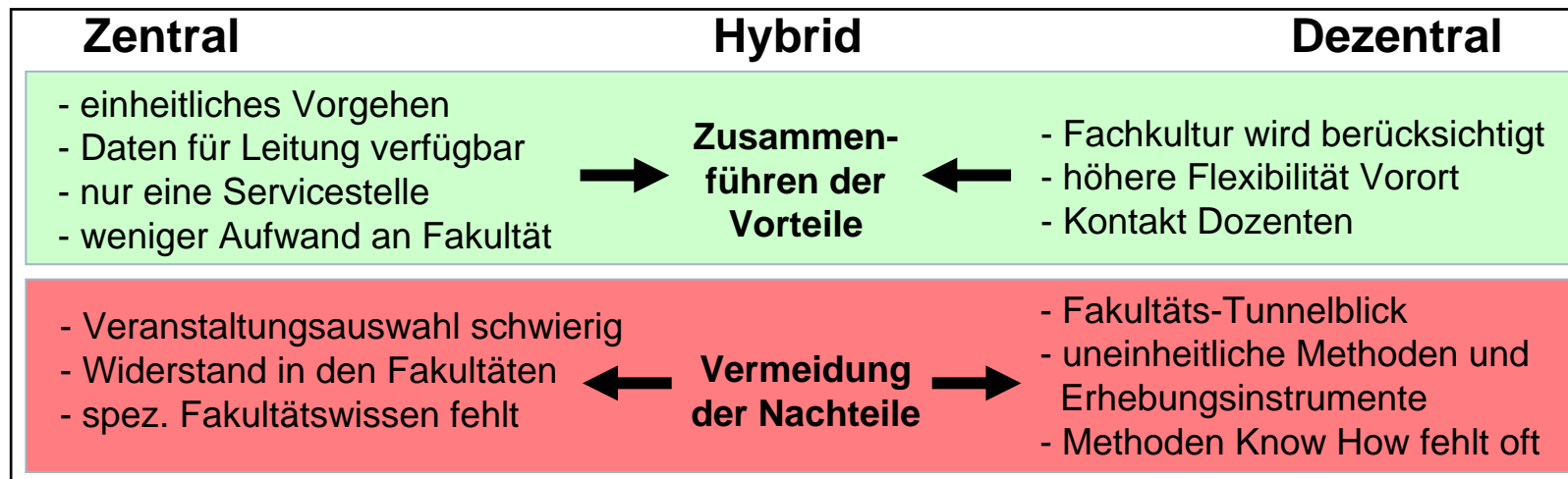
Lehrevaluation





Lessons Learned I

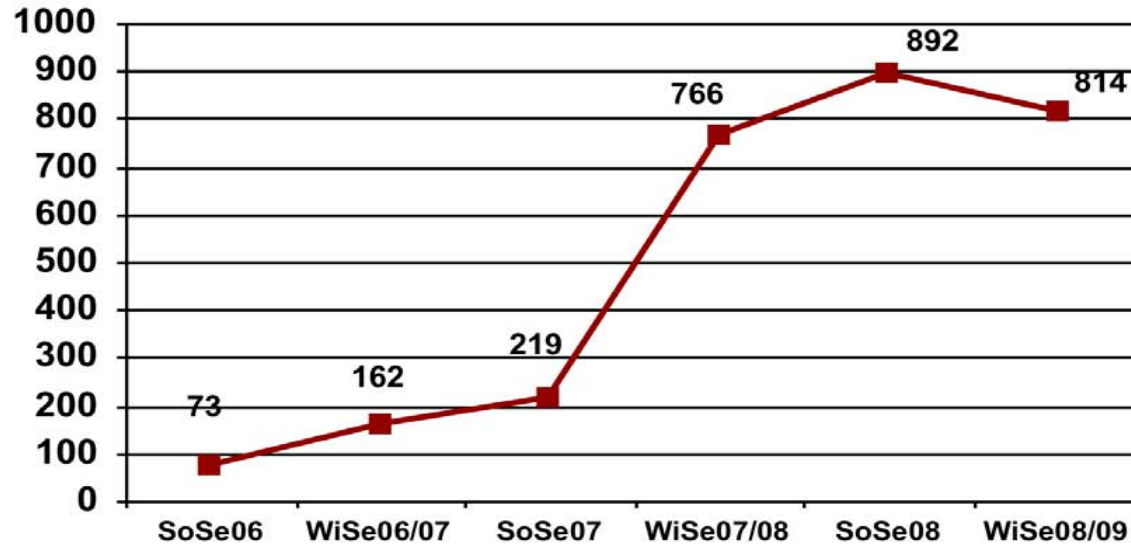
Zentral ~~versus~~ ^{und} Dezentral



- Verschiedene „Zentralitätsstufen“ pro Fakultät
- „Best practice“: Veranstaltungsauswahl und Logistik in Fakultäten
- Koordinierung von zentralen und dezentralen Elementen, Betreuernetzwerk



Unizensus-Nutzung

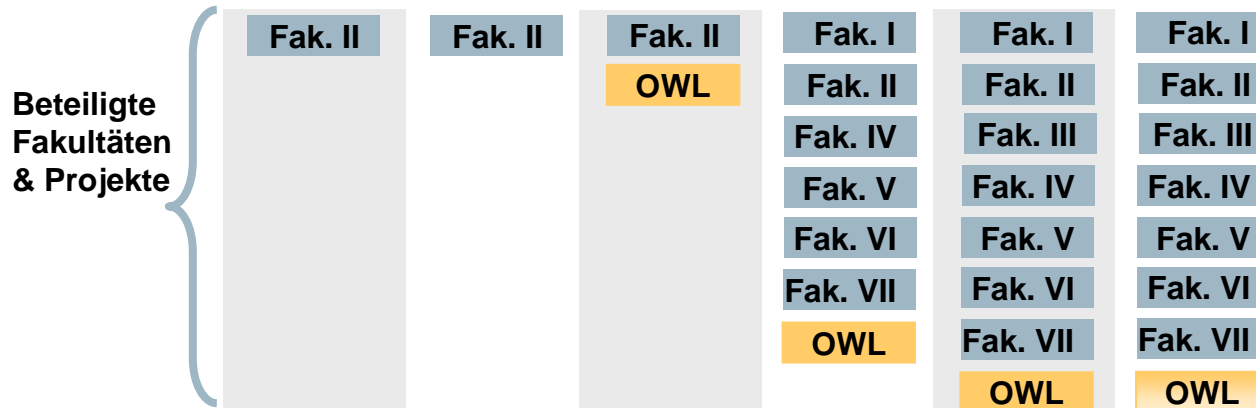


→ Insgesamt **2952 LV**
bis WiSe08/09
evaluiert

— Anzahl bewerteter LV
in Unizensus



Mrz. 2009



+ 26 LV ohne Zeitraum,
z.T. semesterübergreifend

Basierend auf Unizensus-
Nutzerdaten
Stand 03.03.2009

Lessons Learned II

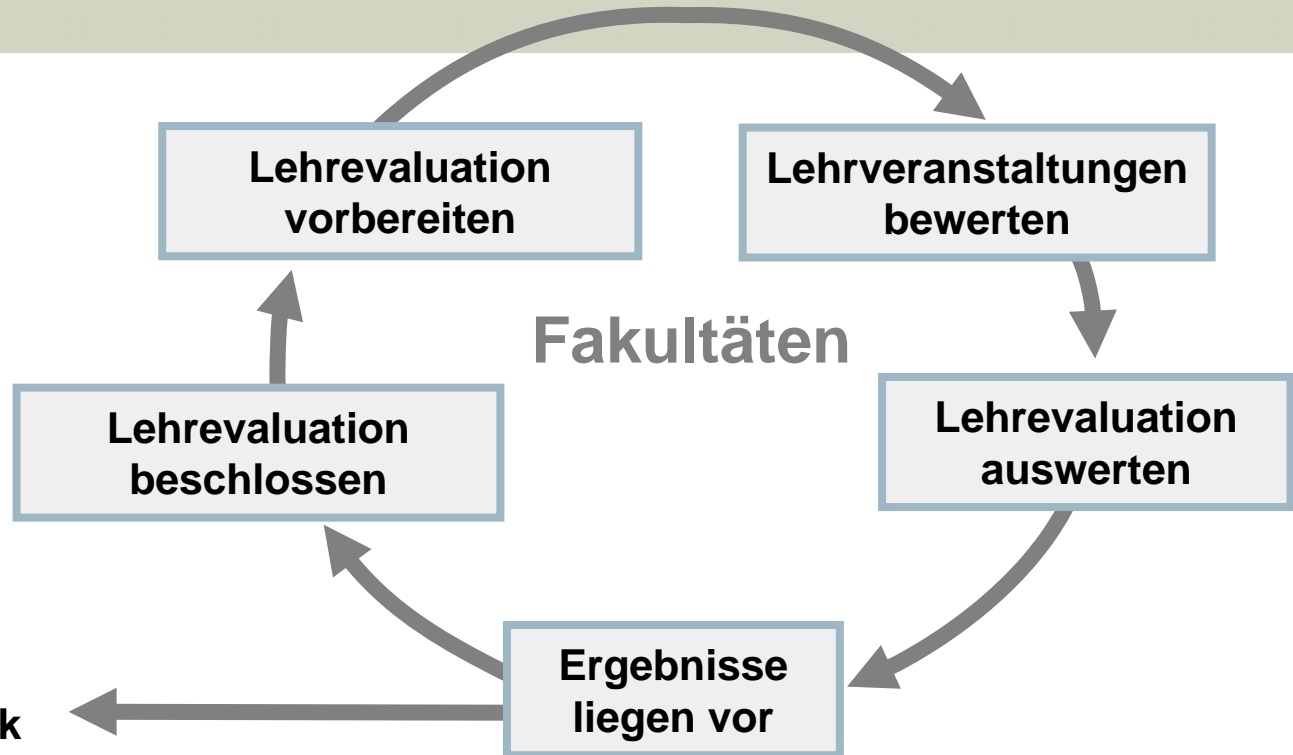
Mehrstufig ~~versus~~^{und} Sofort

- Kooperationen helfen, bereits vorhandenes Wissen zu nutzen (z.B. Basisfragebogen).
- Die pilotweise, punktuelle Einführung eines Befragungssystems hilft, wertvolle Erfahrungen zu sammeln.
- Damit wurden die „Kosten“ und der Unmut über unvermeidliche Fehler und Fehleinschätzungen minimal gehalten.
- ➔ Flexibilität bei kurzfristigen Anfragen nach schneller Evaluationsdurchführung untermauert die Verlässlichkeit der zentralen Supportstelle.





Evaluationsprozess



Fakultäten



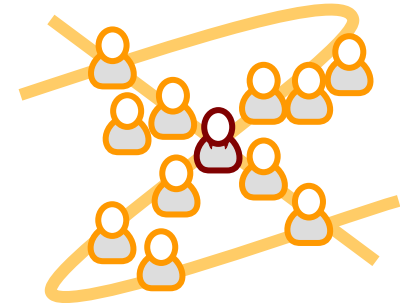
Studierendenfeedback
Dozentenfeedback
Dekan/ Fakultät
Zentrale Stellen



Lessons Learned III

Netzwerk der Betreuer

Ein funktionierendes Betreuernetzwerk ist für ein kooperatives Gelingen unverzichtbar.

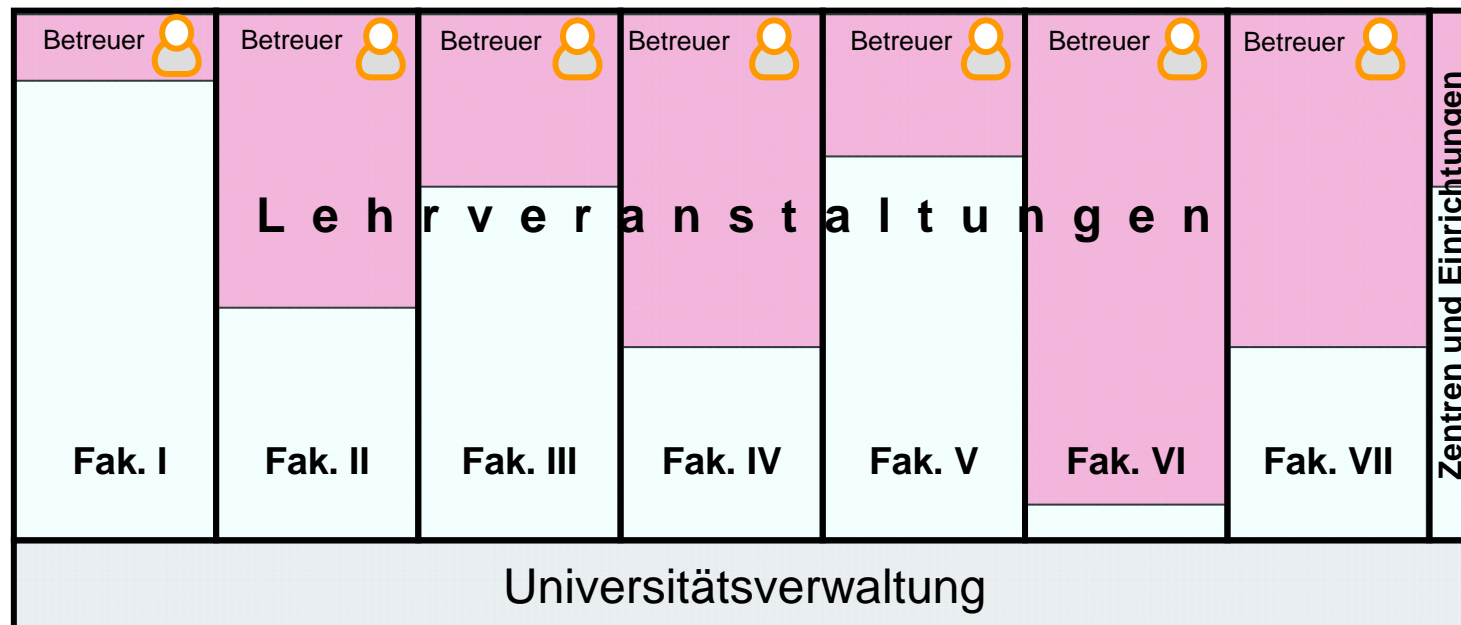


- Betreuer in den Fakultäten vertrauen lieber gemachten Erfahrungen anderer Betreuer als vorgegebenen Vorschriften.
- Betreuer geben sich gegenseitig qualitatives Feedback auf ihre Arbeit.
- Einzelkämpfertum wird aufgebrochen hin zu einer Community und zu einem persönlichen und vernetzten Wissensmanagement.
- Der Zusammenhang der eigenen Anstrengungen mit der Weiterentwicklung der Universität wird sichtbar.



Fakultäten

- Fakultäten entscheiden selbständig, wie sie ihrer Lehrevaluationsverpflichtung nachkommen
- Verschiedene Schwerpunkte in den Fakultäten
- Fakultäten holen Beratung und Support von der ELV-Stelle



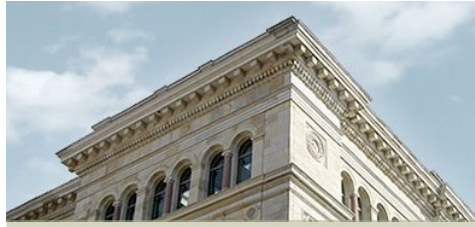


Lessons Learned IV

Mehrwerte der Organisation von Lehrevaluation

- Lehrevaluation dient nicht nur der Erfüllung gesetzlicher Auflagen. Lehrevaluation dient auch persönlichen Karrieren – von Dozenten und Studierenden.
- Fakultäten bekommen Ergebnisse und profitieren im Arbeitsablauf von den Erfahrungen der anderen Fakultäten.
- Zentrale Supportstelle ist der ideale Ansprechpartner für Befragungsvorhaben an der TUB.





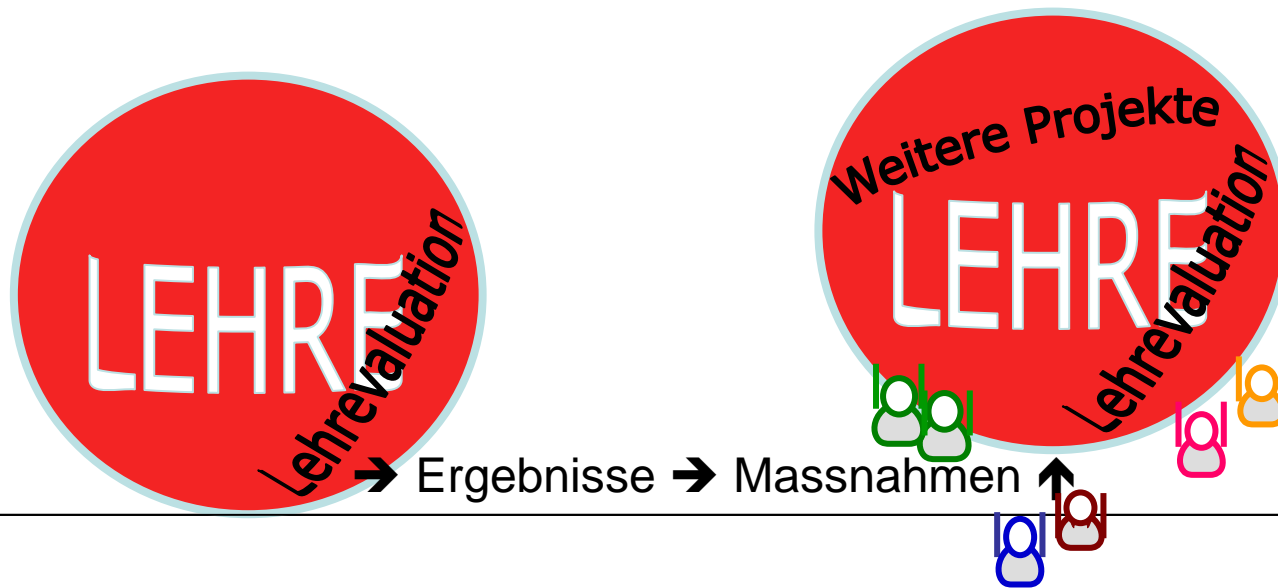
Zwischenfazit

- Einbettung in sich entwickelnde QMS-Strukturen, Bestandteil der Prozesslandschaft
- Aufgabenabgleich zentral und dezentral: Abgleichen der Vorgehensweisen Standardisierung UND Fachkultur
- Frühzeitige Involvierung der Partner
- Qualitätsbewusstsein + Evaluationskultur: Sensibilisierung und evolutionäre Einführung zum Sammeln von Erfahrungen
- Verlässlicher Partner und Kritiksammler für das Netzwerk: ELV-Team
- Blick zu anderen Hochschulen

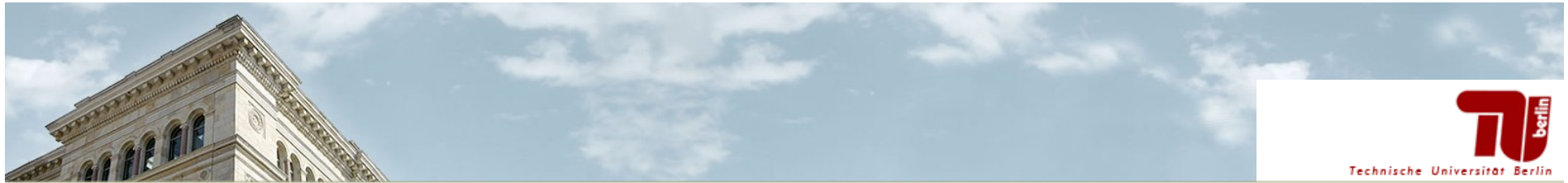




So einfach geht es leider nicht ...



Wir arbeiten daran!



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!
Und für Ihre Anregungen!



Norbert.Herrmann@tu-berlin.de
Sascha.Kubath@tu-berlin.de
Nils Döring und Julia Böttcher

www.tu-berlin.de/elv
www.tu-berlin.de/evaluation
www.tu-berlin.de/qualitaet